



Conditions générales de vente.

Désignation :

L'EIRL ELLAN TOURNADRE est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans les problématiques commerciales et liées aux ressources humaines. Son siège social est fixé au 20 chemin des Audus 31380 PAULHAC.

L'EIRL ELLAN TOURNADRE conçoit, élabore et dispense des formations interentreprises et intra-entreprises, à Toulouse et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client: toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de l'EIRL ELLAN TOURNADRE.
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- formations interentreprises : les formations dispensées par l'EIRL ELLAN TOURNADRE et qui regroupent des stagiaires issues de différentes structures.
- formations intra-entreprises : les formations conçues sur mesure par l'EIRL ELLAN TOURNADRE pour le compte d'un client ou d'un groupe de clients.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCA : les organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par l'EIRL ELLAN TOURNADRE pour le compte d'un client. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du client.

Conditions financières, règlements et modalités de paiement :

Tous les prix sont indiqués en euros et net de taxes. (Soit au titre de la TVA non-applicable - art 293B du CGI, soit dans le cadre de l'exonération de TVA - art 261-4-4° a du CGI).

Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de l'EIRL ELLAN TOURNADRE. En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. L'EIRL ELLAN TOURNADRE aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à l'EIRL ELLAN TOURNADRE.

En cas de règlement par l'OPCA dont dépend le client, il appartient au client d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du devis que le client retourne dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention «Bon pour accord» à l'EIRL ELLAN TOURNADRE. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la différence sera directement facturée par l'EIRL ELLAN TOURNADRE au client. Si l'accord de prise en charge du client ne

parvient pas à l'EIRL ELLAN TOURNADRE au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, l'EIRL ELLAN TOURNADRE se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du stagiaire ou de facturer la totalité des frais de formation au client.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Débit et remplacement d'un participant :

En cas de dédit signifié par le client à l'EIRL ELLAN TOURNADRE au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, l'EIRL ELLAN TOURNADRE offre au client la possibilité de remplacer le stagiaire empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve de l'accord éventuel de l'OPCA. Cette possibilité ne peut s'appliquer aux personnes intermittentes du spectacle.

Annulation, absence ou interruption d'une formation :

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au client par l'EIRL ELLAN TOURNADRE. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de l'EIRL ELLAN TOURNADRE distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le stagiaire et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le client à ce titre ne peuvent être imputées par le client sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCA.

Dans cette hypothèse, le client s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à l'EIRL ELLAN TOURNADRE.

D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le client, l'EIRL ELLAN TOURNADRE se réserve le droit de facturer au client des frais d'annulation calculés comme suit :

- Si l'annulation intervient plus de 28 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation.
- Si l'annulation intervient entre 28 jours et 10 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50% du prix H.T. de la formation.
- Si l'annulation intervient moins de 10 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100 % du prix H.T. de la formation.

Horaires et accueil :

Sauf indication contraire portée sur la fiche de présentation de la formation et la convocation, la durée quotidienne des formations est fixée à sept heures.

Sauf indication contraire portée sur la convocation, les formations se déroulent de 09h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 avec une pause en milieu de chaque demi-journée.

Pour les formations qui se déroulent en région, les lieux, adresse et horaires sont indiqués sur la convocation.

Effectif et ajournement :

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques.

Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention «Bon pour accord», retournés à l'EIRL ELLAN TOURNADRE ont valeur contractuelle.

Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. L'EIRL ELLAN TOURNADRE peut alors proposer au stagiaire de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, l'EIRL ELLAN TOURNADRE se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

Devis et attestation :

Pour chaque action de formation, un devis est adressé en format numérique par l'EIRL ELLAN TOURNADRE au client. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention «Bon pour accord» doit être retourné à l'EIRL ELLAN TOURNADRE par tout moyen à la convenance du client : courrier postal, télécopie, mail.

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre l'EIRL ELLAN TOURNADRE, l'OPCA ou le client.

A l'issue de la formation, l'EIRL ELLAN TOURNADRE remet une attestation de fin de formation au(x) stagiaire(s).

Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCA, l'EIRL ELLAN TOURNADRE lui fait parvenir une attestation d'assiduité

Obligations et force majeure :

Dans le cadre de ses prestations de formation, l'EIRL ELLAN TOURNADRE est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses clients ou de ses stagiaires.

L'EIRL ELLAN TOURNADRE ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients ou de ses stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence: la maladie ou l'accident d'un intervenant, d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à l'EIRL ELLAN TOURNADRE, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de l'EIRL ELLAN TOURNADRE.

Propriété intellectuelle et copyright :

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par l'EIRL ELLAN TOURNADRE pour assurer les formations ou remis aux stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le client et le stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de l'EIRL ELLAN TOURNADRE. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le client et le stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

Descriptif et programme des formations :

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

Confidentialité et communication :

L'EIRL ELLAN TOURNADRE, le client et le stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par l'EIRL ELLAN TOURNADRE au client.

L'EIRL ELLAN TOURNADRE s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCA, les informations transmises par le client y compris les informations concernant les stagiaires.

Cependant, le client accepte d'être cité par l'EIRL ELLAN TOURNADRE comme client de ses formations. A cet effet, le client autorise l'EIRL ELLAN TOURNADRE à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Protection et accès aux informations à caractère personnel :

Le client s'engage à informer chaque stagiaire que :

- Des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de l'EIRL ELLAN TOURNADRE.
- conformément à la loi n° 78 -17 du 6 janvier 1978, le stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant.

En particulier, l'EIRL ELLAN TOURNADRE conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

Enfin, l'EIRL ELLAN TOURNADRE s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

Droit applicable et juridiction compétente :

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le client et l'EIRL ELLAN TOURNADRE à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Toulouse seront seuls compétents pour régler le litige.

EIRL ELLAN TOURNADRE
20, Chemin des Audus
31380 PAULHAC
SIRET 804 541 845 00017